

## **CONDITIONS GENERALES DE LOCATION 'LES TROIS L'**

Suite à la demande de réservation et au contact par e-mail, vous recevrez par e-mail la confirmation de votre séjour aux TROIS L. Celle-ci contient le jour d'arrivée et de départ, les tarifs et la maison ou la chambre de vacances. Un voyageur ne peut prétendre à aucun droit à un lieu de résidence ou à une période différente de celle indiquée sur le formulaire de confirmation. Veuillez demander de vérifier cela attentivement.

### **RÉSERVATION DÉFINITIVE**

Une demande de réservation s'effectue exclusivement par réservation sur internet ou par e-mail. Pour les séjours d'1 semaine nous demandons un prépaiement de 70% du montant. Pour les réservations moins d'une semaine ou quatre semaines avant l'arrivée, la totalité du paiement doit être effectuée immédiatement via la banque.

Pour les séjours plus courts, le montant total est payé. Veuillez envoyer un e-mail lorsque vous avez effectué le paiement avec les noms et dates de naissance de chaque invité.

Nous nous réservons le droit d'annuler et de louer la chambre à des tiers tant qu'aucun paiement n'a été reçu.

Après réception de l'acompte par 'LES TROIS L', vous recevrez un email vous informant que votre séjour est réservé et que votre réservation est définitive.

Avec le paiement, vous indiquez que vous avez lu et approuvé les conditions générales de 'LES TROIS L'.

### **PAIEMENT**

Le montant restant (30%) doit être viré sur notre compte bancaire au plus tard 4 semaines avant l'arrivée. En cas de non-respect de l'obligation de paiement, la réservation sera annulée sans obligation de remboursement d'un acompte déjà versé.

### **ANNULER/CHANGER**

En cas d'annulation/modification jusqu'à 4 semaines avant la date d'arrivée, 50 % du montant total de la location sera facturé. Les annulations/modifications à partir de 4 semaines avant l'arrivée sont soumises à des frais d'annulation ou de modification de 100 %.

L'annulation/modification (ou départ anticipé) ne donne pas droit à un remboursement du montant total.

Nous conseillons à nos clients de souscrire une bonne assurance voyage/annulation afin de ne subir aucune perte si vous souhaitez annuler le voyage.

## **ARRIVÉE ET DÉPART**

Les heures d'arrivée sont prévues de 16h00 à 20h00. Les retards ou les avances (par exemple pour déposer les bagages pour visiter le quartier) sont soumis à un accord préalable. Les horaires de départ sont prévus le matin avant 10h. Nous proposons des logements soignés et souhaitons avoir le temps de tout préparer de manière hygiénique et ordonnée pour chaque client.

## **GARANTIE**

La caution pour l'utilisation d'un gîte est de 150 euros. Celui-ci doit être payé en espèces à l'arrivée. Au départ, vous le recevrez en retour si les points suivants sont remplis.

- Aucun dommage n'a été causé à la chambre, à la maison ou à son contenu.
- La clé a été remise.
- Toutes les factures pendant le séjour sont payées avant le départ.
- Aucun linge de lit / serviettes ne manque ou n'est endommagé.
- Tous les déchets ont été éliminés dans les conteneurs appropriés
- L'inventaire de la cuisine a été nettoyé et rangé. Le réfrigérateur et le lave-vaisselle doivent être complètement vidés.

! Aucune caution n'est demandée pour les chambres d'hôtes. Ici aussi, il y a 'LES TROIS L' se réserve le droit de facturer des frais en cas de dégradation de la chambre/logement ou en cas de draps et serviettes manquants ou endommagés.

## **LE PETIT DÉJEUNER/REPASSEMENT DU SOIR**

Le petit déjeuner est servi entre 8h30 et 10h30. Les invités du Les chambres d'hôtes sont non seulement autorisés à passer la nuit, mais sont également obligés de payer le petit-déjeuner. Prix voir site internet.

Vous pouvez nous rejoindre à une table dressée chaleureuse pour le dîner 4 fois par semaine. Ceci est servi à 19 heures. Selon la météo, les repas sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur.

Les repas doivent être réservés à l'avance et ne peuvent être annulés. Il est possible de demander un panier-repas.

Pendant les repas, vous pourrez choisir une boisson dans le réfrigérateur. Sur les formulaires appropriés, vous indiquez ce que vous choisissez et notez votre nom et le nom de votre chambre.

Dans la grange commune ouverte, seules les boissons et aliments de « LES TROIS L. » peuvent être consommés.

Aucun alcool n'est servi aux mineurs. Les comportements dérangeants dus à une consommation excessive d'alcool sont strictement interdits. Dans ce cas, les propriétaires peuvent résilier le contrat, sans remboursement. Le plaisir pour tout le monde est primordial !!!

## **PROFESSION**

Le gîte/chambre ne peut être occupé que par les hôtes indiqués au moment de la réservation. En cas de modifications, veuillez nous en informer à temps (au moins 14 jours à l'avance). Les visites d'amis/famille sont les bienvenues en consultation.

## **DURÉE MINIMALE DE SÉJOUR**

La maison de vacances doit être louée pour au moins sept nuits consécutives et la période de location s'étend du samedi 17h au samedi 10h. Des séjours de courte durée peuvent s'appliquer en dehors des périodes de vacances en concertation.

## **ANIMAUX DOMESTIQUES**

Les animaux ne sont pas admis dans la maison de vacances ni sur notre domaine. Dans des cas exceptionnels et uniquement sous des conditions strictes et avec l'autorisation des propriétaires, ceux-ci peuvent déroger à cette règle.

## **UTILISER LA RÉSIDENCE**

Les logements des trois L sont soignés et équipés de toutes les commodités. Nous vous demandons donc d'utiliser tout avec respect et de quitter le lieu de résidence comme à votre arrivée. La fourniture d'eau, d'électricité et de chauffage est incluse dans le prix de la location.

Pour que cela continue ainsi et pour respecter l'environnement, nous vous demandons d'éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, de ne pas laisser couler l'eau inutilement et de ne pas laisser les portes et fenêtres ouvertes inutilement lorsque vous utilisez le chauffage. . Même en été, il est important de fermer les fenêtres et les stores/rideaux pour garantir que la chambre/gîte reste fraîche.

Veuillez jeter uniquement le papier toilette dans les toilettes et déposer les autres déchets dans la poubelle prévue à cet effet. Personne ne veut trouver des toilettes bouchées pendant ses vacances !!!

Les serviettes ne peuvent être utilisées que dans le gîte, pas dans le jardin ni à la piscine.

Les chambres ne sont pas destinées à faire la lessive ni à prendre des repas/boissons. Vous pourrez manger à la table désignée dans votre gîte et/ou sur votre terrasse. Veuillez toujours utiliser une nappe lorsque vous utilisez la table. Il existe plusieurs endroits où il fait bon prendre un verre ou une collation. Pensez aux terrasses, aux cabanons, au petit salon...

Dans la grange commune, ouverte seules les boissons et aliments de « LES TROIS L. » peuvent être consommés.

Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement. Lors de l'utilisation de la connexion internet, le locataire est responsable de ses téléchargements et de ses visites. En cas de

demande des autorités compétentes, nous serons dans l'obligation de fournir les coordonnées du locataire.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédias, moyens de paiement divers, etc.) ne doivent pas être laissés dans le logement ou dans les véhicules stationnés. Les hébergeurs déclinent toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

## **RÉSEAUX SOCIAUX**

Les photos que nous prenons peuvent être utilisées à des fins de marketing et/ou sur les réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que vos photos soient utilisées par 'LES TROIS L', vous devez en informer 'LES TROIS L' par email.

## **RESPONSABILITÉ**

Nous ne sommes pas responsables des accidents, blessures ou maladies survenant lors d'un séjour dans ou autour de la propriété. De plus, nous ne sommes pas responsables de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur.

En acceptant cette réservation, il a été convenu que tous les invités ou autres invités reconnaissent expressément le risque de dommages résultant de l'utilisation de la propriété.

Le locataire reste légalement responsable des dommages qu'il a causés, même si ces dommages sont constatés après la fin du séjour.

Le locataire est légalement responsable de ses (non) actes ainsi que des actes de ses colocataires et visiteurs, ainsi que des dommages qu'ils causent.

Les réclamations du locataire résultant de la non-conformité du bien loué ou de l'inventaire par rapport à la description sur le terrain ou du mauvais état d'entretien du bien loué ou du jardin à l'arrivée du locataire doivent être déposées dans un délai de 2 heures après l'arrivée signalé aux propriétaires.

Nous demandons particulièrement aux parents de ne pas laisser leurs propres enfants seuls sur le domaine et d'être attentifs à la piscine et à l'étang. Le locataire est responsable des éventuels accidents. Nous insistons donc également pour que vous disposiez d'une assurance suffisante.

## PERTURBATION BRUIT

Les Trois Lis sont un endroit où vous pourrez profiter de l'atmosphère, du confort et de la tranquillité. Pour garantir cette dernière, nous vous demandons de vous respecter mutuellement et de ne pas faire de bruit entre 22h et 8h. En cas de conflit et/ou de réclamation, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement le contrat d'hébergement.

## SANS FUMÉE

'LES TROIS L' est un domaine SANS FUMÉE. Il est INTERDIT de fumer/vapoter dans les gîtes/chambres, ni dans les parties communes (grange/grange ouverte), dans l'aire de jeux ou à la piscine. Les propriétaires ont le droit de demander une amende de 100€ en cas d'infraction. LES TROIS L est un beau domaine. Nous vous demandons de préserver ce beau morceau de nature et de ne pas jeter de mégots ou de détritrus par terre. Vous pouvez demander un cendrier pour votre terrasse dans votre propre gîte.

## NUMÉROS D'URGENCE

En cas d'urgence, prévenez les secours

- 18 pompiers
- 15 Ambulances/Samu
- 17 policiers

Sur votre lieu de résidence, vous trouverez un document avec tous les numéros d'urgence et adresses importantes (médecin, pharmacien, boulanger, magasin...).

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR LE SÉJOUR DE TOUS**

**AGRÉABLE AU PLUS POSSIBLE !**

