

## **CONDITIONS GENERALES DE LOCATION 'LES TROIS L'**

Suite à la demande de réservation et au contact par email, vous recevrez par email une confirmation de votre séjour aux TROIS L. Elle comprend le jour d'arrivée et de départ, les tarifs et la maison ou la chambre de vacances. Un voyageur ne peut prétendre à aucun droit à un lieu de résidence différent ou à une durée différente de celle indiquée sur le formulaire de confirmation.

Veuillez vous demander de vérifier cela attentivement.

### **RÉSERVATION DÉFINITIVE**

Une demande de réservation ne peut être effectuée que via une réservation sur internet ou par email. Pour les séjours d'une semaine, nous demandons un prépaiement de 70% du montant. Pour les réservations effectuées moins d'1 semaine ou 4 semaines avant l'arrivée, la totalité du paiement doit être effectuée immédiatement via la banque. Pour les séjours plus courts, le montant total est payé. Veuillez envoyer un e-mail une fois le paiement effectué avec les noms et dates de naissance de chaque invité.

Nous nous réservons le droit d'annuler et de louer la chambre à des tiers tant que le paiement n'a pas été reçu.

Après réception de l'acompte par 'LES TROIS L', vous recevrez un email vous informant que votre séjour a été réservé et que votre réservation est définitive. En payant, vous indiquez que vous avez lu et approuvé les conditions générales de vente de 'LES TROIS L'.

### **PAIEMENT**

Le montant restant (30%) doit être viré sur notre compte bancaire au plus tard 4 semaines avant l'arrivée.

Si l'obligation de paiement n'est pas respectée, la réservation sera annulée sans aucune obligation de remboursement d'un éventuel acompte déjà versé.

A votre arrivée vous devrez vous acquitter d'une taxe de séjour de 2€50/p.  
'LES TROIS L' n'accepte pas les chèques et n'a pas de contact bancaire.

## **ANNULATIONS/MODIFICATIONS**

Si le locataire souhaite annuler la réservation pour quelque raison que ce soit, il doit toujours le confirmer au propriétaire par e-mail (même si cela a déjà été communiqué au propriétaire par téléphone, par exemple).

Le propriétaire facture les montants suivants, en fonction de la date d'annulation écrite par le locataire :

- annulation plus de 2 mois avant le début de la location : sans frais
- annulation entre le 59ème et le 30ème jour avant le début de la location : 50% du prix de la location
- annulation moins de 30 jours avant le début de la location : 100% du prix de la location

Si le locataire annonce seulement à la date de début ou pendant la durée de la location qu'il n'utilisera plus le bien loué, il restera quand même redevable de l'intégralité du prix de location.

Nous conseillons à nos clients de souscrire une bonne assurance voyage/annulation afin de ne subir aucune perte si vous souhaitez annuler le voyage.

## **ARRIVÉE ET DÉPART**

Les heures d'arrivée sont prévues de 16h00 à 20h00. Les arrivées tardives ou anticipées (par exemple pour déposer des bagages pour visiter la région) sont soumises à un accord préalable. Les départs sont prévus le matin avant 10h. Nous proposons des logements soignés et souhaitons avoir le temps de tout préparer de manière hygiénique et ordonnée pour chaque client.

## **DÉPÔT**

La caution lors de l'utilisation d'un gîte est de 150 euros. Celui-ci doit être payé en espèces à l'arrivée. Vous le recevrez au moment du départ si les points suivants sont remplis.

- Aucun dommage n'a été causé à la chambre, à la maison ou à son contenu.
- La clé a été remise.
- Toutes les factures pendant le séjour sont payées avant le départ.
- Aucun linge de lit/serviettes ne manque ou n'est endommagé.
- Tous les déchets ont été évacués dans les conteneurs appropriés
- L'inventaire de la cuisine a été nettoyé et rangé. Le réfrigérateur et le lave-vaisselle doivent être complètement vidés.

! Aucune caution n'est demandée pour les chambres d'hôtes. A aussi ici 'LES TROIS L' se réserve le droit de facturer des frais en cas de dommages causés à la chambre/à la maison ou en cas de draps et de serviettes manquants ou endommagés.

## **PROFESSION**

Le gîte/chambre ne peut être occupé que par les hôtes indiqués lors de la réservation. S'il y a des changements, veuillez nous en informer en temps opportun (au moins 14 jours à l'avance). Les visites d'amis/famille sont les bienvenues en consultation.

## **DURÉE MINIMALE DE SÉJOUR**

La maison de vacances doit être louée pour au moins sept nuits consécutives et la période de location s'étend du dimanche 16h au dimanche 10h. Des courts séjours peuvent s'appliquer en dehors des périodes de vacances en concertation.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Les animaux bien élevés sont les bienvenus et ne peuvent séjournier dans la maison de vacances que sous des conditions strictes et avec l'autorisation des propriétaires. Nous n'acceptons pas les chiens dans la chambre d'hôte. En aucun cas les chiens ne doivent être laissés dans les salons, dans les chambres, au bord de la piscine, dans les parties communes ou seuls. Le locataire est responsable de son chien en tout temps. 15€/chien

## **PETIT DÉJEUNER / REPAS DU SOIR**

Le petit déjeuner est servi entre 8h30 et 10h00. Prix voir site internet.

Vous pourrez vous asseoir à une table confortablement dressée pour dîner 4 fois par semaine. Ceci est servi à 19 heures. Selon la météo, les repas sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur. Si tu veux un autre jour Si vous souhaitez manger avec nous, cela peut être demandé.

Les repas doivent être réservés à l'avance et ne peuvent être annulés. Il est possible de demander un panier-repas.

Dans la grange commune ouverte, seules les boissons et aliments de « LES TROIS L. » peuvent être consommés.

Pendant les repas, vous pourrez choisir votre propre boisson dans le réfrigérateur. Sur les formulaires appropriés, indiquez ce que vous choisissez et notez votre nom et le nom de votre chambre. Aucun alcool n'est servi aux mineurs. Les comportements perturbateurs dus à une consommation excessive d'alcool sont strictement interdits. Les propriétaires peuvent dans ce cas résilier le contrat sans remboursement. Le plaisir pour tout le monde passe avant tout !!! Veuillez également ne pas placer d'objets personnels dans le réfrigérateur.

## **UTILISER DES LIEUX DE SÉJOUR**

Les logements des trois L sont soignés et équipés de toutes les commodités. Nous vous demandons donc d'utiliser tout avec respect et de laisser le logement tel qu'il était à votre arrivée.

La fourniture d'eau, d'électricité et de chauffage est incluse dans le prix des locations. Pour qu'il en soit ainsi, et pour respecter l'environnement, nous vous demandons d'éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, de ne pas laisser couler l'eau inutilement et de ne pas laisser les portes et fenêtres ouvertes inutilement lorsque vous utilisez le chauffage. Même en été, il est important de fermer les fenêtres et les stores/rideaux pour garantir la fraîcheur de la chambre/gîte.

Veuillez jeter uniquement le papier toilette dans les toilettes et jeter les autres déchets dans la poubelle appropriée. Personne ne veut trouver des toilettes bouchées pendant ses vacances !!!

Les serviettes ne peuvent être utilisées que dans le gîte, pas dans le jardin ni à la piscine.

Ne posez pas de vêtements ou de serviettes mouillés sur le parquet

Les chambres ne sont pas destinées à faire la lessive ni à prendre des repas/boissons. Vous pourrez manger à la table désignée dans votre gîte et/ou sur votre terrasse. Veuillez toujours utiliser une nappe lorsque vous utilisez la table. Il existe plusieurs endroits où vous pourrez prendre un verre ou une collation. Pensez aux terrasses, aux cabanons, au petit salon... Merci de ne pas mettre de nourriture dans le réfrigérateur commun.

Dans la grange commune ouverte, seules les boissons et aliments de « LES TROIS L. » peuvent être consommés.

Une connexion Wi-Fi est disponible gratuitement. Lors de l'utilisation de la connexion internet, le locataire est responsable de ses téléchargements et visites. En cas de demande des autorités compétentes, nous serons dans l'obligation de fournir les coordonnées du locataire.

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédias, moyens de paiement divers, etc.) ne doivent pas être laissés dans les hébergements ou dans les véhicules stationnés. Les hôtes déclinent toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

L'utilisation d'un appareil gastronomique, d'un gril en pierre, d'une bouilloire à chips ou d'une assiette teppanyaki n'est pas autorisée dans la maison en raison de l'alarme incendie.

En cas de vol sans traces d'effraction ou dû à une négligence du locataire, par exemple en ne fermant pas les fenêtres et les portes pendant son absence, le locataire est responsable du dommage subi.

Rien ne doit être appliquée sur les murs ou les meubles (par exemple affiches, décorations, etc.) pour éviter tout dommage.

Tous les objets présents dans la maison restent la propriété du propriétaire. Les meubles ne sont pas déplacés dans la pièce. Le locataire a accès à la

télévision, à internet, au lave-vaisselle et à tous les autres appareils électroménagers. Il ne peut donc prétendre à une indemnisation pécuniaire ou autre si l'un de ces appareils est défectueux. Il lui est donc **demandé de signaler immédiatement tout défaut au propriétaire**. Nous ferons tout notre possible pour réparer le défaut le plus rapidement possible

## PISCINE

Le propriétaire n'est pas responsable des accidents survenus sur ou dans la piscine. L'utilisation de verre sur ou dans la piscine est également interdite.

La piscine est ouverte de 10h00 à 18h45. Il est strictement interdit d'utiliser le terrain autour de la piscine pendant les heures de fermeture.

Les enfants doivent TOUJOURS utiliser la piscine sous la surveillance d'un adulte.

Les enfants qui ne savent pas nager doivent porter des brassards et être accompagnés d'un parent ou d'un surveillant âgé de plus de 18 ans.

Les couches de bain sont obligatoires pour les enfants qui ne sont pas encore habitués à la propreté. Veuillez également les jeter dans un sac scellé dans le conteneur et les jeter quotidiennement dans les conteneurs principaux au bord de la route par temps chaud.

Il est interdit d'apporter de la nourriture et des boissons autour de la piscine, tout comme l'application de crème solaire.

Aucun vêtement, sous-vêtement, chaussures ou serviette n'est autorisé dans la piscine. Port obligatoire des vêtements de piscine. Nous vous autorisons à porter des caleçons courts. On préfère quand même les maillots de bain car les gens se promènent parfois en short toute la journée puis plongent dans la piscine.

L'utilisation et/ou les traces de verre à la piscine sont interdites. Il y a des verres incassables dans le won Les boissons et la nourriture ne doivent pas finir dans la piscine. L'application de crème solaire dans la piscine est également interdite. Merci de ne pas le faire à proximité de la piscine.

Veuillez ne pas laisser d'objets ou de déchets derrière vous lorsque vous n'êtes pas présent.

Il est interdit de se promener/à la piscine. Plongée interdite.

Le propriétaire ne pourra jamais être tenu responsable d'éventuels accidents dans ou autour de la piscine.

La piscine est chauffée en saison (ouverture selon météo.)

## **RESPONSABILITÉ**

Nous ne sommes pas responsables des accidents, blessures ou maladies survenant lors d'un séjour dans ou autour de la maison. De plus, nous ne sommes pas responsables de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur.

En acceptant cette réservation, il a été convenu que tous les invités ou autres invités reconnaissent expressément le risque de dommages résultant de l'utilisation de la propriété.

Le locataire reste légalement responsable des dommages qu'il a causés, même si ces dommages sont découverts après la fin du séjour.

Le locataire est légalement responsable de ses actes (inaction) ainsi que des actes de ses colocataires et visiteurs, ainsi que des dommages qu'ils causent.

Les réclamations du locataire résultant d'un bien loué ou d'un inventaire non conforme à la description faite sur le terrain ou d'un mauvais état d'entretien du bien loué ou du jardin à l'arrivée du locataire doivent être formulées dans les 2 heures suivant l'arrivée. Être signalé aux propriétaires.

Nous demandons particulièrement aux parents de ne pas laisser leurs propres enfants seuls dans la propriété et d'être attentifs à la piscine et à l'étang. Le locataire est responsable des éventuels accidents.

Le propriétaire ne peut être tenu responsable des coupures temporaires d'électricité, d'internet ou d'approvisionnement en eau.

Le propriétaire n'est pas responsable des dommages causés par des catastrophes naturelles, des catastrophes naturelles, des catastrophes

nucléaires, des attentats, des grèves, des actes de violence et par le contact avec un aéronef ou des parties de celui-ci.

La maison de vacances est située sur un domaine de 6 hectares. En cas de nuisances olfactives ou sonores résultant d'activités agricoles ou autres, le propriétaire ne pourra être tenu responsable.

Le propriétaire ne peut être tenu responsable des coupures temporaires d'électricité, d'internet ou d'approvisionnement en eau.

Nous vous invitons donc également à vous assurer suffisamment. Il est demandé au locataire d'être assuré pour les dommages aux tiers comme une assurance responsabilité civile (assurance familiale)

## RÉSEAUX SOCIAUX

Les photos que nous prenons peuvent être utilisées à des fins de marketing et/ou sur les réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas que des photos de vous soient utilisées par « LES TROIS L », vous devez en informer « LES TROIS L » par email.

## POLLUTION BRUIT

Les Trois L sont un lieu où vous pourrez profiter de l'ambiance, de la convivialité et de la tranquillité. Pour garantir cette dernière, nous vous demandons de vous respecter mutuellement et de ne pas faire de bruit entre 22h et 8h. En cas de conflit et/ou de réclamation, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement le contrat d'hébergement des clients.

## SANS FUMÉE

'LES TROIS L' est un domaine SANS FUMÉE. Il est interdit de fumer/vapoter dans les gîtes/chambres, ni dans les parties communes (grange/hangar ouvert), sur l'aire de jeux ou à la piscine. Les propriétaires ont le droit de demander une amende de 100 € en cas d'infraction. 'LES TROIS L' est un beau domaine. Nous vous demandons de préserver ce beau bout de nature et de ne pas jeter de

mégots ou de déchets par terre. Vous pouvez demander un cendrier pour votre terrasse dans votre propre gîte.

## NUMÉROS D'URGENCE

En cas d'urgence, prévenez les secours

- 18 pompiers
- 15 Ambulances/Samu
- 17 policiers

Sur votre lieu de résidence, vous trouverez un document avec tous les numéros d'urgence et adresses importantes (médecin, pharmacien, boulanger, magasin, etc.).

NOUS VOUS REMERCIONS POUR LE SÉJOUR DE TOUS  
AGRÉABLE À RÉALISER LE PLUS POSSIBLE !