

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN 'LES TROIS L'

Naar aanleiding van de boekingsaanvraag en het mailcontact ontvang je van ons per e-mail de bevestiging voor het verblijf op LES TROIS L. Hierin staan de dag van aankomst en vertrek, kosten en het vakantiehuis of kamer. Een reiziger kan geen enkel recht claimen op andere verblijfplaats of een andere periode dan weergegeven op het bevestigingsformulier. Vriendelijk verzoek dit goed te controleren.

DEFINITIEVE RESERVERING

Een aanvraag voor reservering geschiedt uitsluitend via boeking op internet of per mail. Voor verblijven van 1 week vragen wij een voorafbetaling van 70% van het bedrag. Bij boekingen van minder dan 1 week of 4 weken voor aankomst dient de gehele betaling per direct via de bank te worden voldaan. Voor kortere verblijven wordt het volledige bedrag betaald. Gelieve te mailen als u de betaling heeft doorgevoerd met daarbij de namen en de geboortedata van elke gast.

Wij behouden ons het recht om te annuleren en de kamer aan anderen te verhuren zolang er geen betaling is ontvangen.

Na ontvangst van de aanbetaling door 'LES TROIS L', krijgt u een mail dat uw verblijf is geboekt en is uw reservering definitief. Met de betaling geeft u aan dat u de algemene voorwaarden van 'LES TROIS L' heeft gelezen en goedgekeurd.

BETALING

Het restantbedrag (30%) dient uiterlijk 4 weken voor aankomst op onze bankrekening te worden overgeschreven.

Bij niet nakomen van de betalingsverplichting komt de reservering te vervallen zonder verplichting tot terugbetaling van een reeds betaalde aanbetaling.

ANNULEREN/WIJZIGINGEN

Bij annuleringen/wijzigingen tot 4 weken voor de aankomstdatum wordt er 50% van de volledige huurkosten in rekening gebracht.

Annuleringen/wijzigingen vanaf 4 weken voor aankomst gelden annulerings- of wijzigingskosten van 100%.

Annulering/wijzigingen (of eerder vertrek) geeft geen recht op teruggave van het totaalbedrag.

Wij adviseren onze gasten een goede reis / annuleringsverzekering af te sluiten om geen verlies te lijden indien jullie de reis willen annuleren.

AANKOMST EN VERTREK

De aankomsttijden zijn gepland van 16.00 uur tot 20.00 uur. Late of eerdere (bijvoorbeeld om de bagage af te geven om de buurt te kunnen bezoeken) zijn onderhevig aan voorafgaand akkoord. Vertrektijden zijn gepland in de ochtend vóór 10.00 uur. We bieden nette

verblijfsplaatsen aan en willen de tijd hebben om alles hygiënisch en ordelijk voor elke gast voor te bereiden.

WAARBORG

De waarborg bij het gebruik van een gîte is 150 euro. Deze dient contant te worden betaald bij aankomst. Bij vertrek ontvang je deze terug indien aan de volgende punten worden voldaan.

- Er is geen schade aangericht aan de Kamer, woning of de inboedel.
- De sleutel is overhandigd.
- Alle rekeningen van tijdens het verblijf zijn betaald voor vertrek.
- Geen bedlinnen / handdoeken zijn verdwenen of beschadigd.
- Al het afval is opgeruimd in de daarvoor bestemde containers
- Keukeninventaris is schoongemaakt en opgeruimd. Frigo en afwasmachine moeten volledig worden leeggemaakt.

! Voor de chambres d'hotes wordt geen waarborg gevraagd. Ook hier heeft 'LES TROIS L' het recht om kosten aan te rekenen bij schade aan de kamer/ woning of bij verdwenen of beschadigd bedlinnen en handdoeken.

DE ONTBIJTEN/AVONDMAALTIJD

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8u30 en 10u30. Gasten van de chambres d'hôte mogen niet alleen overnachten, maar betalen ook verplicht een ontbijt. Prijs zie website.

U kan 4 keer per week aanschuiven aan een gezellig gedekte tafel voor het avondeten. Dit wordt geserveerd om 19u. Afhankelijk van het weer worden de maaltijden binnen of buiten geserveerd.

Maaltijden reserveert u op voorhand en kunnen niet geannuleerd worden. Er is wel een mogelijkheid om een lunchpakket aan te vragen.

In de open, gemeenschappelijke schuur mag er enkel drank en eten genuttigd worden van 'LES TROIS L.'

Tijdens de maaltijden kan u zelf een drank kiezen uit de frigo. Op de daarvoor bestemde formulieren duidt u aan wat u kiest en schrijft u uw achternaam en kamernaam op. Er wordt geen alcohol aan minderjarigen. Storend gedrag door overdreven alcoholgebruik wordt ten strengste verboden. De eigenaren kunnen in dit geval het contract verbreken, zonder terugbetaling. Gezelligheid voor iedereen staat voorop!!!

BEZETTING

De gîte/kamer mag alleen worden betrokken door de opgegeven gasten bij de boeking. Indien er wijzigingen zijn laat het ons dan tijdig (minimaal 14 dagen van te voren) weten. Bezoek van vrienden / familie graag in overleg.

MINIMALE VERBLIJFSDUUR

De vakantiewoning dient ten minste voor zeven achtereenvolgende nachten gehuurd te worden en de verhuurperiode loopt van zaterdag 16uur tot zaterdag 10uur. Korte verblijfsduur kan gelden voor buiten de vakantieperioden in overleg.

GEBRUIK VERBLIJFSPLAATSEN

De verblijfplaatsen op 'Les trois L' zijn netjes en voorzien van alle gemakken. Wij vragen u dan ook om alles met respectvol te gebruiken en de verblijfplaats achter te laten zoals bij aankomst.

De levering van water, elektriciteit en verwarming is inbegrepen in de prijs van de huren. Om dat zo te houden, en om milieu te respecteren, vragen we u om de lichten uit te doen als je een kamer verlaat, het water niet onnodig te laten lopen en de deuren en ramen niet onnodig te laten open staan als u de verwarming gebruikt. Ook in de zomer is het voornamelijk om ramen en zonnewering/gordijnen te sluiten om ervoor te zorgen dat de kamer/gîte fris blijft.

Gelieve enkel wc-papier in de wc te gooien en ander afval in de daarvoor bestemde vuilbak te deponeren. Niemand wil tijdens zijn vakantie een verstopte wc aantreffen!!!

Handdoeken mogen enkel gebruikt worden in de gîte, niet in de tuin of aan het zwembad.

De slaapkamers zijn niet bedoeld voor de was te doen of het nuttigen van maaltijden/dranken. Eten mag u nuttigen aan de daarvoor bestemde tafel in uw gîte en/of op uw terras. Gebruik alstublieft altijd een tafellaken als jullie de tafel gebruiken. Er zijn verschillende plaatsen waar het gezellig vertoeven is voor een drankje of een hapje. Denkt maar aan de terrassen, schuren, het kleine salon...

In de open, gemeenschappelijke schuur mag er enkel drank en eten genuttigd worden van 'LES TROIS L.'

Wi-Fi is gratis beschikbaar. Bij gebruik van de internetverbinding is de huurder verantwoordelijk voor zijn downloads en bezoeken. In geval van een verzoek door de bevoegde autoriteiten zullen wij verplicht zijn om de contactgegevens van de huurder door te geven.

Kostbaarheden (juwelen, multimedia-apparaten, verschillende betaalmiddelen, enz.) mogen niet worden achtergelaten op de verblijfplaatsen of in geparkeerde voertuigen. De

gastheren wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval van de verdwijning van deze objecten.

AANSPRAKELIJKHEID

Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongelukken, verwondingen of ziektes die zich voordoen tijdens een verblijf in of rondom de woning. Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor het kwijtraken van persoonlijke bezittingen of kostbaarheden.

Door deze reservering te accepteren is overeengekomen dat alle gasten of andere genodigden uitdrukkelijk het risico van schade ten gevolge van het gebruik van de woning erkennen.

De huurder blijft wettelijk aansprakelijk voor schade die hij berokkend heeft, ook indien deze schade na afloop van het verblijf wordt vastgesteld.

De huurder is wettelijk aansprakelijk voor diens (niet) handelen alsmede de handelingen van diens medehuurders en bezoekers, evenals voor de schade die zij veroorzaken.

Klachten van de huurder die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen het gehuurde of inventaris in vergelijking met de beschrijving op de site of de slechte staat van onderhoud van het gehuurde of de tuin bij aankomst van de huurder dienen binnen 2 uur na aankomst aan de eigenaren worden gemeld.

Wij vragen vooral aan ouders om hun eigen kinderen niet alleen te laten op het domein en zeker oplettend te zijn aan het zwembad en de vijver. De huurder is zelf verantwoordelijk voor mogelijke ongevallen.

Wij dringen er dus ook op aan om u voldoende te verzekeren.

SOCIAL MEDIA

Foto's door ons gemaakt kunnen gebruikt worden voor marketing en/of op sociale media. Indien jullie niet willen dat foto's van jullie door 'LES TROIS L' gebruikt worden, dienen jullie 'LES TROIS L' hiervan via mail op de hoogte te brengen.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan in de vakantiewoning of op ons domein. Bij uitzondering en enkel onder strikte voorwaarde en toestemming van de eigenaars kunnen de eigenaars van deze regel afwijken.

GELUIDSOVERLAST

Les Trois Lis een plaats waar je kan genieten van sfeer, gezelligheid en rust. Om dit laatste te garanderen vragen wij om respect te hebben voor elkaar en geen lawaai te maken tussen 22.00 uur en 8.00 uur. Bij een conflict en/of klacht behouden wij ons het recht om klanten hun verblijfovereenkomst onmiddellijk te stoppen.

ROOKVRIJ

'LES TROIS L' is een ROOKVRIJ domein. Er mag NIET in de gîtes/kamers, noch in de gemeenschappelijke ruimtes (schuur/open schuur), de speeltuin of aan het zwembad gerookt/gevaped worden. De eigenaren hebben het recht om een boete van 100€ te vragen bij overtreding. 'LES TROIS L' is een mooi domein. We verzoeken jullie om dit mooi stukje natuur te behouden en geen sigarettenpeuken of afval op de grond te gooien. U kan een asbak vragen voor op uw terras aan uw eigen gîte.

NOODNUMMERS

In geval van nood verwittigd u de hulpdiensten

- 18 brandweer
- 15 Ambulance/Samu
- 17 Politie

In jullie verblijfsplaats vinden jullie een document met alle noodnummers en belangrijke adressen (dokter, apotheker, bakker, winkel...).

WIJ DANKEN JULLIE OM IEDERS VERBLIJF ZO

AANGENAAM MOGELIJK TE MAKEN!

